

## Verkauf

## Kaufmann/-frau im Einzelhandel

### Informationen zur Weitergabe an Kommunale Koordinierung, Schulen und Schüler/innen

<b>Betrieb:</b>	<b>Name</b> <b>Adresse</b> <b>Ansprechpartner</b> <b>Telefonnummer</b>	REWE Markt <i>[individuelle Angabe des Marktes]</i> <i>[individuelle Angabe des Marktes]</i> <i>[individuelle Angabe des Marktes]</i>
<b>Zu erkundende Berufsfelder und Berufe:</b>		<u>Verkauf:</u> Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w), Verkäufer/in (m/w), Fachverkäufer/in Fleischerei (m/w), Kaufmann/-frau im Einzelhandel Feinkost (m/w) <u>Landwirtschaft und Ernährung:</u> Fleischer/in (m/w)
<b>Nachfolgend Informationen für das Berufsfeld: Verkauf (Beruf: Kaufmann/-frau im Einzelhandel und Verkäuferin)</b>		
<b>Kurzbeschreibung der Berufsfelderkundung:</b>		Ein abwechslungsreicher Tag mit verschiedenen Tätigkeiten verdeutlicht die interessanten Aufgabenbereiche von Einzelhandelskaufleuten im Lebensmittelbereich. Die ansprechende Präsentation unserer Produkte, die Beratung der Kunden sowie ein Einblick in die betriebswirtschaftlichen Abläufe gehören zur Berufsfelderkundung in unserem Markt.
<b>Anzahl Teilnehmer/innen pro Tag:</b>		<i>[individuelle Angabe des Marktes]</i>
<b>Anzahl Termine pro Jahr:</b>		<i>[individuelle Angabe des Marktes]</i>
<b>Ausgeschlossene Zeiträume:</b>		Jede Woche, in der ein Feiertag liegt
<b>Dauer:</b>		<i>[individuelle Angabe des Marktes]</i> (inkl. 60 Minuten Pause)
<b>Treffpunkt:</b>		Markteingang/Kassenzone
<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>		Spätestens 2 Wochen vor Beginn ein kurzes Motivationsschreiben möglichst persönlich bei der Marktleitung abgeben, körperlich belastbar, teamfähig, kontaktfreudig
<b>Begleitung im Betrieb:</b>		(Marktleitung), Auszubildende, weitere Mitarbeiter/innen
<b>Hinweise zur Kleidung/Sicherheit:</b>		bequeme, geschlossene Schuhe mitbringen (z.B. Sportschuhe), wir erwarten ein gepflegtes Erscheinungsbild
<b>Benötigte Vorabinformationen von Teilnehmerinnen/ Teilnehmern und Schule:</b>		Vollständiger Name der Teilnehmer/innen, Name und Kontaktdaten der zuständigen Lehrkraft (Erreichbarkeit bei Nichterscheinen einer Schülerin/ eines Schülers)
<b>Hinweise zur Vorbereitung durch die Schule:</b>		Teilnehmer/innen sollten Informationen zum Konzern und zum Berufsfeld haben, Recherche über unsere Azubi-Seite. <a href="http://www.rewe.de/karriere">www.rewe.de/karriere</a> Chance und Verpflichtung der Berufsfelderkundung sollte den Teilnehmern/Teilnehmerinnen verdeutlicht werden, ein pünktlicher Beginn ist bei uns sehr wichtig! Bei Erkrankung müssen die Teilnehmer/innen uns vor Beginn der Berufsfelderkundung informieren (bis spätestens 06:45 Uhr am vereinbarten Termin)
<b>Weitere Angebote im Rahmen der Berufsfelderkundung:</b>		Informationsmaterialien zu Ausbildungsmöglichkeiten und beruflichen Perspektiven im Konzern können gestellt werden.

## Ablauf [zur internen Planung & für Lehrkräfte zur schulischen Vor- und Nachbereitung]

### 1. Begrüßung

- Durch die Marktleitung
- Informationen zum Ablauf des Tages (Vorstellung Azubi-Pate, zu erkundende Bereiche)
- Organisatorische Hinweise zu Räumlichkeiten, Sicherheitsbestimmungen, Pausen (60 Minuten), Wertsachendeponierung
- Hinweise zur Erkundung: vorbereitete Fragen können dem Azubi-Paten während des Tagesgeschäftes gestellt werden
- Bericht der TN zu deren Vorstellungen zum Beruf, Erwartungen an die Berufsfelderkundung, Vorbereitung in der Schule (max. 10 Minuten)

### 2. Zu erkundende Arbeitsbereiche & praktische Übungen während der Berufsfelderkundung

Arbeitsplatz/-bereich	Tätigkeiten	Zugehörige Fähigkeiten/Kompetenzen
Lager	Ware annehmen, Lieferpapiere prüfen, Temperatur bei Kühlkette überprüfen - praktische Tätigkeit -	Verantwortungsbewusstsein, Konzentration
Verkaufsraum, z.B. Trockensortiment	Auslagen/Regale befüllen und kundenansprechend gestalten - praktische Tätigkeit -	motorisches Geschick, Belastbarkeit
Obst/Gemüse- Abteilung	Obst/Gemüse auf Qualität prüfen - praktische Tätigkeit -	Kenntnisse über Obst/Gemüse und deren Frische-merkmale, Konzentration, Sorgfalt
Verkaufsraum, z.B. Tiefkühlprodukte-Abteilung	Warenbestand kontrollieren und ggf. Angabe im System korrigieren - praktische Tätigkeit -	Sorgfalt, IT-Kenntnisse
Büro	Waren bestellen - wird erkundet -	IT-Kenntnisse
Kasse	Kassieren - wird erkundet -	IT-Kenntnisse, zügiges Arbeitstempo, gutes Kommunikationsverhalten, Freundlichkeit, Kopfrechnen
Molkereiprodukte-Abteilung	Bei Frischeprodukten Mindesthaltbarkeitsdatum kontrollieren - praktische Tätigkeit -	Konzentration, Sorgfalt
Verkaufsraum	Etiketten drucken und stecken - praktische Tätigkeit -	IT-Kenntnisse, gesetzliche Vorschriften beachten
Verkaufsraum	Kunden beraten, Verkaufsgespräche führen - praktische Tätigkeit -	Zuhören, gute Ausdrucksfähigkeit, Freundlichkeit, Kundenorientierung, Empathie
Verkaufsraum	Marktbegehungsliste ausfüllen - praktische Tätigkeit -	Fragen verstehen, Lesen, Sorgfalt

### 3. Informationen, die im Rahmen der Berufsfelderkundung gegeben werden

Allg. Informationen zum Berufsfeld:	Informationen zum gesamten Konzern (weitere Berufsfelder) und den unterschiedlichen Berufsmöglichkeiten
Übernahme:	Übernahme in Vollzeit garantiert bei guten Leistungen in der Ausbildung
Ausbildungsmöglichkeiten im Unternehmen:	Kaufmann im Einzelhandel (m/w), Verkäufer (m/w), spezielles Abiturientenprogramm, Fleischer (m/w), Fachverkäufer Fleischerei (m/w), Kaufmann im Einzelhandel Feinkost (m/w)
Weiterbildungsmöglichkeiten:	Handelsfachwirtprogramm, Führungskräfteentwicklungsprogramm
Informationen zu Ausbildung/Studium:	Ausbildung dauert in der Regel 3 Jahre, Verkürzung möglich bei guten Leistungen. Ausbildung verläuft nach Ausbildungsplan, jede Abteilung wird für einige Monate durchlaufen; Zusätzlich zur Berufsschule ca. 7-9 Seminartage pro Ausbildungsjahr.
Praktikumsplätze pro Jahr:	<i>[individuelle Angabe des Marktes]</i>
Fachliche, persönliche, soziale Anforderungen an Bewerber/innen:	Mindestens Hauptschulabschluss, zuverlässig, pünktlich, freundlich, motiviert, teamfähig, flexibel.
Besondere Angebote des Unternehmens (Arbeitgebermarketing):	Hinweise auf Initiativen des Konzerns: Förderung von Nachhaltigkeit im Lebensmittelhandel, Vereinbarkeit von Familie und Beruf: Teilzeit (auch in Ausbildung) möglich, gute Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten

### 4. Fragen, die im Laufe des Tages an die Teilnehmer/innen gestellt werden können

- Warum hat sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer für dieses Berufsfeld entschieden?
- Warum für diesen Markt?
- Was sind die Stärken der Teilnehmerin/des Teilnehmers (Ergebnis der Potenzialanalyse)?
- Welche Interessen hat die Teilnehmerin/der Teilnehmer?
- Könnte sich die Teilnehmerin/der Teilnehmer vorstellen, ein Praktikum/eine Ausbildung bei REWE zu absolvieren?
- Was hat der Teilnehmerin/dem Teilnehmer besonders gut gefallen und was eher weniger?

### 5. Verabschiedung

- Abschlussfragen an den Ansprechpartner des Tages
- Erkundungsbogen der Teilnehmer/innen durchsehen
- Kurzes Feedbackgespräch & Teilnehmer/innen füllen Feedbackbogen des Marktes aus
- Azubi-Broschüre an die Teilnehmer/innen austeilen und auf Ansprechpartner auf der Rückseite aufmerksam machen
- Hinweise zur Online-Bewerbung geben

Die Entwicklung der exemplarischen Berufsfelderkundung erfolgte in Kooperation mit:



Mit finanzieller Unterstützung im Rahmen des „Projektbüros Berufsorientierung NRW“ durch die Ministerien für Arbeit, Integration und Soziales sowie für Schule und Weiterbildung des Landes NRW und der EU



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ministerium für  
Schule und Weiterbildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen

